

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスフォーリーフ

公表日 令和8年3月12日

利用児童数 19名

回収数 17名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	4	0	0	十分なスペースが確保されています。	温かいお言葉をありがとうございます。安全面に配慮しながら、子どもたちが伸び伸びと活動できる環境づくりを今後も大切にしていまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1	0	1	安心して利用出来ています。	安心してご利用いただけているとのことお言葉を大変嬉しく思います。これからもお子さん・保護者の皆さまにとって安心できる場所であり続けられるよう努めてまいります
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	2	0	0	大きな黒板があり情報がわかりやすいです。	ありがとうございます。視覚的に分かりやすい環境づくりを今後も工夫し、子どもたちが見通しを持って過ごせるよう取り組んでまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	0	0	0	清潔感のある環境で過ごさせていたいていると思います。	嬉しいお言葉をありがとうございます。引き続き衛生管理と環境整備を徹底し、安心して過ごせる空間を維持してまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	0	0	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	0	0	2		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	1	0	1		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	0	0	1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	0	0	2	子どものお迎えに行けてないのと連絡ノートがないため、活動の様子が把握できていないです。毎日でなくても良いので、子どもがどのようなことを過ごしていてどんな様子だったのか成長、課題が分かるようになると嬉しいです。	貴重なご意見をありがとうございます。日々の活動の様子や支援の意図がより伝わるよう、発信方法を見直してまいります。ホームページやお知らせ等を活用し、成長や取り組みが分かりやすくお伝えできるよう改善してまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	1	0	1		
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	1	4	5		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	0	0	1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	0	0	0		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	16	1	0	0	帰宅時にフォーリーフでの様子や出来事など子どもの状況を伝えていただき共通理解が常日頃から出ています。その時に子育ての助言等もいただけるのでとても助かっています。ありがとうございます。	温かいお言葉をありがとうございます。今後もお子さんの様子を丁寧に伝えし、共通理解を大切にしながら支援を行ってまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	0	1	0	送り迎えの際にこちらの質問等に丁寧に応えて頂いています	ありがとうございます。今後も安心してご相談いただける関係づくりを大切にしていまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	1	0	0	デイを変更させていただいてから本人の様子が良い方向へ変化しつつあります。	そのように感じていただけていることを大変嬉しく思います。今後もお子さんの成長を支えられるよう丁寧な支援を継続してまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	5	0	2	保護者同士の交流会に参加させていただいたことがあります。兄弟同士の交流会も楽しそうです。	ご参加いただきありがとうございます。今後も保護者の皆さま同士が安心して交流できる機会を大切にしていまいります。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	1	0	0		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	0	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	1	0	0	インスタが定期的に更新されていていつも活動の様子を拝見しています。	いつもご覧いただきありがとうございます。活動の様子がより分かりやすく伝わるよう、今後も継続して発信してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1	0	2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	0	0	4		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	0	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	0	0	0		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	0	0	0	見学をさせていただいて安心感のある先生方にめぐりあえたと感じています。長期休みに普段体験できないようなイベントを考えて下さり良い経験になっていると思います。	ありがとうございます。今後も安全に配慮しながら、様々な体験を通して成長につながる活動を企画してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	0	0	0	安心できる支援員さんたちの中で安定して過ごせているように感じます	温かい言葉をありがとうございます。これからも安定して過ごせる環境づくりを継続してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	0	0	0		