

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年 3月1日

事業所名 放課後等デイサービス フォーリーフ 保護者等数(児童数) 22名 回収数 19名 割合 86%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2	0	少し狭いと思うが、みんなを見渡せるので良いと思う	ご意見ありがとうございます。定期的に福祉会館などの広い場所での活動も行ってまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	0	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	4	1		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	17	2	0	困ったことも相談に乗ってもらって非常にありがたいです	ありがとうございます。今後もお子さんへの支援に限らず保護者様への支援も行っていきます。
	5 活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	17	2	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	7	3	・コロナ感染が終わるまで必要は余りないと思われ ・よくわからないです ・わからない	ご意見ありがとうございます。コロナ渦のため機会がまだありませんが、情勢を確認し、今後行っていく予定です。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	1	送迎時に説明して頂き、私生活にも生かせています	ありがとうございます。今後とも保護者の皆様に寄り添うサービスを提供してまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1	1	良い点、課題点など伝えて頂き、参考にしていきます	ありがとうございます。今後もお子さんの療育について参考になるようなお話を伝えていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	0	1	いつも相談にのって頂きとても助かっています。有難うございます	ありがとうございます。今後もお子さんへの支援に限らず保護者様への支援も行っていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	0	0	講演会・交流会を開催して頂けるのがとてもありがたいです	ありがとうございます。今後も、講演会・交流会ともに定期的に開催を予定しております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3	1		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	2	0	インスタで状況を見ることが出来るのでありがたいです	週2回(水・金)にInstagramを更新しております。日々の活動の様子を掲載しているのでは是非ご覧ください。
	14 個人情報に十分注意しているか	18	1	0		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	2	1		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	2	1		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	3	0	・気分にもムラがありません。 ・とっても楽しみです。 職員の方々も大好きです	お子さん達の集団参加の機会を増やせるよう、楽しんで取り組めるプログラムを考えてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	18	0	1		

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。