

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表:令和4年 3月8日

事業所名 放課後等デイサービス フォーリーフ 保護者等数(児童数) 18名 回収数17名 割合 94%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	3	0	もう少し広い方がいいなと思う・庭がせまい	ご意見ありがとうございます。当事業所は市の施設基準を満たしておりますが、前向きに検討させていただきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	0	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	6	0		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	16	1	0		
	5 活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	16	1	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	7	2	あまりないような気がする・よくわからない	昨今の状況から、当事業所以外のお子さんとの交流は難しいと思われます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1	0	面談をもっと欲しい	貴重なご意見有難うございます。今後は保護者支援の機会を増やしていきたいと思えます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	3	2	コロナで難しいと思われれます。	ご配慮あるお言葉有難うございます。流行が落ち着いた際に検討させていただきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3	0		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	5	0	よくわからない	事業所・自己評価等の結果はホームページに常時掲載しております。行事予定等の連絡は書類にて、日々の活動につきましてはInstagramにて投稿しております。
14 個人情報に十分注意しているか	17	0	0			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	5	0		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	4	0	息子が利用していない日に、それらがやられているのかもしれない。	当事業所では、半年に一度、お子さんを含めた避難訓練を行っております。訓練の様子もInstagramにて掲載しておりますので是非、ご覧ください。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14	3	0	フォーリーフに行ける日を楽しみにしています。いつもありがとうございます。	お褒めいただきありがとうございます。今後もお子さんが楽しく療育に参加できるよう取り組んでいきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	17	0	0		

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等にに応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。